Ciudad Limpia
Bogotá S.A E.S.P

Vigilado Superservicios

ISO 9001: 2015
ISO 14001: 2015
OHSAS 18001: 2007
BUREAU VERITAS Certification
N° CO17.01913/N° CO17.01914/N° CO17.01915

Copia
1-672-1
1-672-2

Bogotá D.C., 9 de julio de 2018
JC-56/18

PROYECCIÓN CAPITAL
CONSORCIO
NIT.: 900.153.669-1
10 JUL 2018
CORRESPONDENCIA
RECIBIDA PARA ESTUDIO,
NO IMPLICA ACEPTACIÓN

Doctora
Liliana Trujillo Benavides
Gerente Interventora
Consorcio Proyección Capital
Avenida Calle 28 20-50
Bogotá D.C.

Asunto:	**Cierre mes de junio 2018 Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. ASE 3 (localidades de Fontibón y Kennedy)**

Respetada Doctora:

Adjunto a la presente estoy remitiendo, en medio magnético, un (1) CD que contiene los informes de cierre a corte 30 de junio de 2018 de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.SP., conforme a la resolución 27 de 2018 los cuales se relacionan a continuación:

2.1.3 Informes del catastro de suscriptores

2.1.3.1 Suscriptores por localidad clasificados por estrato tipo de productor y aforo.pdf
2.1.3.1 Suscriptores por localidad clasificados por estrato tipo de productor y aforo.xls
2.1.3.2 Suscriptores nuevos por localidad clasificados por estrato tipo productor y aforo.pdf
2.1.3.2 Suscriptores nuevos por localidad clasificados por estrato tipo productor y aforo.xls
2.1.3.3 Suscriptores por ciclo clasificados por estrato y tipo de productor.pdf
2.1.3.3 Suscriptores por ciclo clasificados por estrato y tipo de productor.xls
2.1.3.4 Suscriptores desocupados por localidad clasificados por estrato y tipo de productor.pdf
2.1.3.4 Suscriptores desocupados por localidad clasificados por estrato y tipo de productor.xls
2.1.3.5 Novedades reportadas por localidad por tipo de productor ciclo y estrato.pdf
2.1.3.5 Novedades reportadas por localidad por tipo de productor ciclo y estrato.xls

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos
Tel. 3580400

Al contestar cite este radicado
RADICADO NÚMERO:
2018-700-024064-2
Asunto: COPIA : CIERRE MES DE JUNIO 2018 CIUDAD LIMPIA SA ESP ASE 3
Documento: 6 FOLIOS - Anexos: 1CD
Fecha: 10/07/2018 08:56:10
Destino: Direccion General

Sistema de Gestión - OrfeoGpl

2.2.3 Informes de Facturacion

2.2.3.1 Valor de la facturacion desagregando conceptos número de suscriptores por ciclo localidad tipo de productor y estrato.pdf
2.2.3.1 Valor de la facturacion desagregando conceptos número de suscriptores por ciclo localidad tipo de productor y estrato.xls
2.2.3.1.2 Valor de la facturacion desagregando conceptos número de suscriptores nuevos por ciclo localidad tipo de productor y estrato.pdf
2.2.3.1.2 Valor de la facturacion desagregando conceptos número de suscriptores nuevos por ciclo localidad tipo de productor y estrato.xls
2.2.3.2 Valor de descuentos asociados al nivel de cumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo.pdf
2.2.3.2 Valor de descuentos asociados al nivel de cumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo.pdf
2.2.3.3 Facturacion vigencia por ciclo tipo de productor y componente.pdf
2.2.3.3 Facturacion vigencia por ciclo tipo de productor y componente.xls
2.2.3.4 Balance de subsidios y contribuciones.pdf
2.2.3.4 Balance de subsidios y contribuciones.xls
2.2.3.5 Producción de residuos del área de prestación del servicio facturados.pdf
2.2.3.5 Producción de residuos del área de prestación del servicio facturados.xls
2.2.3.6 Inconsistencias de facturacion liquidada vs emitida.pdf
2.2.3.6 Inconsistencias de facturacion liquidada vs emitida.xls
2.2.3.7 Número y tipificación de reclamaciones solicitudes por facturacion.pdf
2.2.3.7 Número y tipificación de reclamaciones solicitudes por facturacion.xls
2.2.3.8 Número de reclamaciones pendientes por tramitar del periodo.pdf
2.2.3.8 Número de reclamaciones pendientes por tramitar del periodo.xls
2.2.3.9 Número de reclamaciones terminadas en el periodo.pdf
2.2.3.9 Número de reclamaciones terminadas en el periodo.xls
2.2.3.10 Valor de la cartera.pdf
2.2.3.11 Valor de la cartera.xls

2.3.3 Informes de Cartera

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P durante el mes de junio de 2018 realizó la gestión de recuperación de cartera directamente con personal del área, para lo cual se realizaron las siguientes actividades:

A. Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en los reclamos que realizaban los usuarios, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen y doble facturación, entre otros

De acuerdo a la gestión realizada, a continuación se relacionan los informes de cartera recuperada y depurada y los resultados obtenidos para el mes de junio de 2018.

TABLA No. 1
Total de cartera recuperada por tipo de productor a corte junio de 2018

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA
Residencial	$ 24,581,455.09
Multiusuario Residencial	$ 12,561,144.88
Multiusuario No Residencial Comercial	$ 1,616,459.19
Pequeño Productor Comercial	$ 11,850,754.02
Gran Productor Comercial	$ 115,199,821.17
Total general	**165,809,634.35**

Fuente: SIGAB

TABLA No. 2
Comportamiento recuperación cartera de abril a junio de 2018

CONCEPTO	MES4	MES5	MES6
	abr-18	may-18	jun-18
Capital	$ 9,756,079.32	$ 377,022,861.28	$ 164,035,276.18
Especiales	$ 30,000.00	$ 6,098,065.97	$ 1,750,134.03
Intereses		$ 8,876.76	$ 24,224.14
Total general	**$ 9,786,079.32**	**$ 383,129,804.01**	**$ 165,809,634.35**

Fuente: SIGAB

TABLA No. 3
Comportamiento depuración cartera de abril a junio de 2018

CONCEPTO	MES 4	MES 5	MES 6
	abr-18	may-18	jun-18
Capital	-$ 17,517,563.00	-$ 34,897,965.79	-$ 76,657,599.06
Intereses	$ -	-$ 53,724.21	-$ 15,309.48
Total general	**-$ 17,517,563.00**	**-$ 34,951,690.00**	**-$ 76,672,908.54**

Fuente: SIGAB

Como se muestra en las Tablas No. 1, 2, 3, Ciudad Limpia Bogotá en el mes de junio de 2018, obtuvo como resultado de su gestión comercial $165.809.634.35 por recuperación de cartera y $76.672.908.54 por depuración de cartera.

Por último, queremos comunicarles que Ciudad Limpia Bogota S.A. E.S.P no cuenta con predios en trámite jurídico, dado que la gestión del cobro la realizamos con personal propio del área de cartera de nuestra empresa.

A continuación se relacionan los respectivos informes de cartera:

2.3.3.1 Cartera por modalidad de facturacion (conjunta y directa determinando su monto edad concepto localidad ASE tipo de productor y estrato.pdf
2.3.3.1 Cartera por modalidad de facturacion (conjunta y directa determinando su monto edad concepto localidad ASE tipo de productor y estrato.pdf
2.3.3.2 Suscriptores con cartera depurada.pdf
2.3.3.2 Suscriptores con cartera depurada.pdf
2.3.3.3 Suscriptores con cartera recuperada.xls
2.3.3.3 Suscriptores con cartera recuperada.xls

2.4.3 Atencion al Usuario

2.4.3.1 Número de PQR radicadas en el periodo, clasificadas por localidad ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
2.4.3.1 Número de PQR radicadas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls

2.4.3.2 Número de PQR sin resolver en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
2.4.3.2 Número de PQR sin resolver en el periodo, clasificadas por localidad ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
2.4.3.3 Número de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
2.4.3.3 Número de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
2.4.3.4 Tiempo promedio de atención de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.pdf
2.4.3.4 Tiempo promedio de atención de PQR resueltas en el periodo, clasificadas por localidad, ASE, tipo requerimiento y tipo de usuario.xls
2.4.3.5 Número de silencios administrativos, por ASE, causal, valor de ajuste y valor sanción.pdf
2.4.3.6 Número de PQRS que se fueron a recurso de apelación ante la SSPD en el periodo.pdf
2.4.3.6 Número de PQRS que se fueron a recurso de apelación ante la SSPD en el periodo.xls
2.4.3.7 Número de recursos resueltos por la SSPD en el periodo.pdf
2.4.3.8 Número de tutelas, acciones populares y acciones de cumplimiento en el periodo.pdf
2.4.3.9 Estadísticas de atención al usuario: tiempos de espera atención telefónica, tiempo de espera atención personalizada, tiempo de atención efectiva.xls
2.4.3.9 Estadísticas de atención al usuario: tiempos de espera atención telefónica, tiempo de espera atención personalizada, tiempo de atención efectiva.pdf
Informe Radicados 01 Junio - 3 Junio 2018_SIGAB.txt

2.5.3 Recaudo

2.5.3.1 Valor del recaudo y número de suscriptores tipo concepto ase y localidad.pdf
2.5.3.1 Valor del recaudo y número de suscriptores tipo concepto ase y localidad.xls
2.5.3.2 Informe conciliación de recaudos.pdf
2.5.3.2 Informe conciliación de recaudos.xls

Adicional a esto y de acuerdo con su solicitud adjunto se envían los siguientes archivos:

- Plano_cartera_ase3_junio 2018.txt
- Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales.pdf
- facturacion_ase3_junio2018.txt

Cordialmente,

Herbert J. Kallmann G.
Subgerente Comercial
CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Copia: UAESP, Avenida Caracas No. 53-80. Dra. Beatriz Helena Cárdenas, Directora General

Anexo: 1 Cd

Elaboró: Lidia N.